

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»**

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«14» мая 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой



Власенкова Е.Г.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
Б1.О.09 «Основы конфликтологии»**

Направление подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
профиль

Автоматизированные системы обработки информации и управления

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Южно-Сахалинск
2025 г.**

1. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине (модулю)

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК-3.2. Уметь устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. УК-3.3. Владеть простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знать основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни УК-6.2. Уметь эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения УК-6.3. Владеть методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

2. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1 Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	УК – 3, УК – 6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
2.	Тема 2 Возникновение и развитие конфликтологических идей	УК – 3, УК – 6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
3.	Тема 3 Общая теория конфликта	УК – 3, УК – 6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
4.	Тема 4 Внутриличностные конфликты: специфика,	УК – 3, УК – 6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету

	формы проявления		
5.	Тема 5 Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	УК – 3, УК – 6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
6.	Тема 6 Организационные конфликты: особенности протекания	УК – 3, УК – 6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
7.	Тема 7 Методы исследования и диагностики конфликтов	УК – 3, УК – 6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
8.	Тема 8 Прогнозирование и предупреждение конфликтов	УК – 3, УК – 6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
9.	Тема 9 Управление социальными конфликтами	УК – 3, УК – 6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету

3. Оценочные средства

Тестирование является одним из средств формального контроля качества обучения – методе, основанном на стандартизированных заданиях, которые позволяют оценить знания, умения и навыки испытуемого

Требования к составлению тестового задания

Тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– **закрытая** форма – является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов.

Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде.

Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– **открытая** форма – вопрос представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие – части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы или графика.

Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– **установление соответствия** – в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– **установление последовательности** – предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Примерный тест

Задания для проверки сформированности компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать

траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1 ♦ БЛОК 1. ЗАКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ (один верный ответ)

1. Что является объектом конфликтологии?

- А) Личностные особенности оппонентов
- Б) Конфликт как социальное явление
- В) Способы разрешения споров
- Г) Психологические защиты личности

Правильный ответ: Б

2. Какой стиль поведения в конфликте предполагает удовлетворение интересов обеих сторон?

- А) Избегание
- Б) Принуждение
- В) Компромисс
- Г) Сотрудничество

Правильный ответ: Г

3. Что такое «инцидент» в структуре конфликта?

- А) Причина конфликта
- Б) Внешний повод для начала противоборства
- В) Этап завершения конфликта
- Г) Объект разногласий

Правильный ответ: Б

4. К какому типу конфликтной личности относится человек с завышенной самооценкой, подозрительностью и прямолинейностью?

- А) Ригидный тип
- Б) Неуправляемый тип
- В) Сверхточный тип
- Г) Бесконфликтный тип

Правильный ответ: А

5. Что из перечисленного относится к внутриличностному конфликту?

- А) Конфликт между руководителем и подчиненным
- Б) Борьба между «хочу» и «надо»
- В) Спор двух отделов организации
- Г) Межэтническое противостояние

Правильный ответ: Б

2 ♦ БЛОК 2. МНОЖЕСТВЕННЫЙ ВЫБОР (несколько верных)

6. Какие из перечисленных элементов входят в структуру конфликта?

- А) Стороны конфликта
- Б) Объект конфликта
- В) Эмоциональное состояние
- Г) Инцидент
- Д) Самооценка личности

Правильные ответы: А, Б, Г

7. Какие стратегии поведения в конфликте выделяют в модели Томаса-Киллменна?

- А) Сотрудничество
- Б) Манипуляция
- В) Избегание
- Г) Приспособление
- Д) Провокация

Правильные ответы: А, В, Г

3 ♦ БЛОК 3. ВОПРОСЫ НА СООТВЕТСТВИЕ

8. Установите соответствие между типом конфликтной личности и характеристикой:

Тип личности	Характеристика
1. Неуправляемый	А) Скрупулезен, тревожен, требователен к себе
2. Сверхточный	Б) Импульсивен, агрессивен, непредсказуем
3. Бесконфликтный	В) Зависим от мнения других, внушаем

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

9. Соотнесите этап динамики конфликта с его содержанием:

Этап	Содержание
1. Эскалация	А) Осознание противоречий, формирование конфликтной ситуации
2. Инцидент	Б) Рост напряженности, расширение числа участников
3. Латентная стадия	В) Внешнее событие — повод к началу противоборства

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

4 ♦ БЛОК 4. ВОПРОСЫ НА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

10. Расположите стадии развития конфликта в правильном порядке:

- А) Завершение
- Б) Эскалация
- В) Конфликтная ситуация
- Г) Инцидент

Правильный ответ: В → Г → Б → А

11. Установите последовательность действий медиатора при урегулировании конфликта:

- А) Выработка соглашения
- Б) Анализ интересов сторон
- В) Организация переговорного процесса
- Г) Диагностика конфликта

Правильный ответ: Г → Б → В → А

5 ♦ БЛОК 5. ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ (краткий ответ)

12. Как называется третья сторона в конфликте, помогающая сторонам прийти к соглашению?

Правильный ответ: Медиатор / Посредник

13. Перечислите не менее трех факторов, способствующих возникновению межгрупповых конфликтов в организации.

Пример ответа: Распределение ресурсов, различия в целях подразделений, несправедливая оценка труда, социальная напряженность.

14. Что понимается под «объектом конфликта»?

Правильный ответ: Реальная или воображаемая проблема, из-за которой возникает противоборство сторон.

6 📁 БЛОК 6. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ КЕЙСЫ ПО ИТ-СФЕРЕ

КЕЙС 15. Конфликт выбора технологического стека

В ИТ-компании разрабатывается новый программный продукт. Бэкенд-разработчик настаивает на использовании Java Spring, так как это надежно и масштабируемо. Фронтенд-разработчик предлагает Node.js, аргументируя это скоростью разработки и единым языком (JavaScript) на всех уровнях. Дискуссия длится третью неделю, сроки срываются.

Вопрос 15.1. К какому типу относится данный конфликт?

- А) Внутриличностный
- Б) Межличностный
- В) Внутригрупповой
- Г) Межгрупповой

Правильный ответ: В

Вопрос 15.2. Какая стратегия поведения в конфликте будет наиболее конструктивной?

- А) Соперничество — провалить свое решение
- Б) Избегание — отложить выбор до консультации с заказчиком
- В) Сотрудничество — провести сравнительный анализ обоих решений по критериям
- Г) Приспособление — согласиться с более опытным коллегой

Правильный ответ: В

КЕЙС 16. Конфликт между разработчиком и тестировщиком

QA-инженер написал баг-репорт с критическим дефектом, указав приоритет «High». Разработчик закрыл задачу с формулировкой «works as expected» (работает как задумано) и понизил приоритет до «Low». QA-инженер повторно открыл баг и в комментариях обвинил разработчика в непрофессионализме. Разработчик перестал отвечать в тикетах и игнорирует личные сообщения.

Вопрос 16.1. Что является ИНЦИДЕНТОМ в данном конфликте?

- А) Различие в оценке критичности дефекта
- Б) Обвинение в непрофессионализме
- В) Закрытие бага разработчиком
- Г) Игнорирование сообщений

Правильный ответ: Б

Вопрос 16.2. Какую тактику урегулирования конфликта следует применить руководителю

проекта?

- А) Издать приказ о недопустимости споров
- Б) Провести индивидуальные беседы, затем организовать встречу для выработки общих критериев приоритизации багов
- В) Перевести одного из сотрудников в другой проект
- Г) Объявить выговор обоим

Правильный ответ: Б

КЕЙС 17. Конфликт с заказчиком по требованиям

Заказчик утвердил техническое задание на разработку CRM-системы. В процессе приемки он требует добавить функционал аналитики, который не был предусмотрен в ТЗ и требует переработки архитектуры. Менеджер проекта объясняет, что это увеличит сроки и бюджет. Заказчик угрожает расторжением договора.

Вопрос 17.1. Каков ОБЪЕКТ конфликта?

- А) Личность заказчика
- Б) Дополнительный функционал аналитики
- В) Сроки и бюджет проекта
- Г) Техническое задание

Правильный ответ: В (сроки и бюджет — предмет торга; объект — ресурсы)

Вопрос 17.2. Какая модель разрешения конфликта наиболее уместна?

- А) Силовая — сослаться на договор и отказаться
- Б) Компромисс — предложить сделать аналитику в следующем этапе за дополнительную оплату
- В) Уход — игнорировать требования заказчика
- Г) Сотрудничество — сделать бесплатно, чтобы сохранить клиента

Правильный ответ: Б

КЕЙС 18. Конфликт в удаленной команде

Распределенная команда работает в разных часовых поясах (Москва +0, Владивосток +7). Разработчик из Владивостока регулярно отправляет код на ревью в 20:00 по местному времени (13:00 МСК). Тимлид из Москвы ожидает, что код будет отправлен до 11:00 МСК, иначе ревью переносится на следующий день. Разработчик считает это неуважением к его рабочему графику.

Вопрос 18.1. Какова ПРИЧИНА конфликта?

- А) Личная неприязнь
- Б) Разница в часовых поясах
- В) Отсутствие четкого регламента передачи кода на ревью
- Г) Низкая скорость разработки

Правильный ответ: В

Вопрос 18.2. Какое решение позволит предупредить подобные конфликты в будущем?

- А) Потребовать от разработчика работать по московскому времени
- Б) Закрепить в командном договоре временное «окно» для передачи кода на ревью
- В) Сменить тимлида
- Г) Перевести разработчика в другой проект

Правильный ответ: Б

КЕЙС 19. Конфликт при внедрении Agile

Руководство компании приняло решение перевести команду разработки с «водопадной» модели на Agile (Scrum). Senior-разработчики сопротивляются, считая, что ежедневные стендапы и спринты отвлекают от реальной работы. Молодые специалисты поддерживают изменения.

Вопрос 19.1. К какому типу конфликтов относится данная ситуация?

- А) Межличностный
- Б) Организационный (инновационный)
- В) Внутриличностный
- Г) Этнический

Правильный ответ: Б

Вопрос 19.2. Какой метод управления конфликтом наиболее эффективен?

- А) Административный — приказ о переходе на Agile под угрозой санкций
- Б) Педагогический — обучение, демонстрация выгод Agile, пилотный проект
- В) Игнорирование — «перебесятся и привыкнут»
- Г) Компромисс — сохранить водопад, но добавить элементы Agile

Правильный ответ: Б

КЕЙС 20. Конфликт из-за кодовой базы

Два разработчика одновременно работали над одним модулем. В результате слияния веток (merge) возник конфликт версий. Один разработчик вручную переписал код коллеги, не согласовав изменения, и сломал функциональность. Второй разработчик обнаружил это в пятницу вечером и в ярости написал в общий чат: «Кто трогал мой код? Руки бы оторвать!».

Вопрос 20.1. Какая тактика поведения демонстрируется во втором разработчике?

- А) Конструктивная критика
- Б) Вербальная агрессия
- В) Избегание
- Г) Сотрудничество

Правильный ответ: Б

Вопрос 20.2. Какое ПРЕДУПРЕЖДАЮЩЕЕ действие снизит риск подобных конфликтов?

- А) Запретить одновременную работу над одним модулем
- Б) Внедрить практику code review и требование обязательного согласования мержей с автором кода
- В) Уволить разработчика, сломавшего код
- Г) Проводить еженедельные собрания по разбору конфликтов

Правильный ответ: Б

КЕЙС 21. Конфликт между DevOps и разработчиками

DevOps-инженер настроил пайплайн CI/CD с жесткими правилами: все автоматические тесты должны проходить за 10 минут, иначе сборка падает. Разработчики пишут объемные интеграционные тесты, которые выполняются 15 минут. DevOps настаивает на оптимизации тестов, разработчики — на увеличении таймаута. Конфликт перешел в фазу взаимных обвинений в некомпетентности в чатах.

Вопрос 21.1. На каком этапе развития находится конфликт?

- А) Латентная стадия
- Б) Инцидент
- В) Эскалация
- Г) Завершение

Правильный ответ: В

Вопрос 21.2. Какое решение будет оптимальным с точки зрения конфликтологии?

- А) Установить таймаут 15 минут
- Б) Обязать DevOps переписать пайплайн
- В) Создать рабочую группу для поиска баланса между скоростью сборки и качеством тестирования
- Г) Вынести вопрос на голосование в команде

Правильный ответ: В

КЕЙС 22. Межкультурный конфликт в IT-корпорации

В российском офисе международной IT-компании работает проектная команда из русских и индийских специалистов. Индийские коллеги, следуя своей культурной норме, избегают прямого отказа и говорят «даже если имеют в виду «нет». Российский тимлид воспринимает это как некомпетентность и невыполнение обещаний. Напряжение растет.

Вопрос 22.1. Что является первопричиной конфликта?

- А) Разный уровень квалификации
- Б) Культурные и коммуникативные различия
- В) Несправедливая оплата труда
- Г) Плохая организация работы

Правильный ответ: Б

Вопрос 22.2. Какой метод профилактики конфликтов наиболее уместен?

- А) Уволить индийских сотрудников
- Б) Провести тренинг по кросс-культурной коммуникации
- В) Заменить тимлида
- Г) Перевести индийских сотрудников в другой офис

Правильный ответ: Б

КЕЙС 23. Конфликт приоритетов в IT-проекте

Product Owner требует срочно доделать функционал для ключевого клиента. Tech Lead настаивает на необходимости рефакторинга устаревшего кода, иначе через месяц поддержка продукта станет невозможна. Ресурсов на выполнение обеих задач одновременно нет.

Вопрос 23.1. Какую стратегию поведения в конфликте демонстрирует Tech Lead, если он соглашается делать новый функционал, но тайне от Product Owner выделяет 20% времени команды на рефакторинг?

- А) Сотрудничество
- Б) Приспособление
- В) Избегание
- Г) Скрытое противодействие (деструктивное поведение)

Правильный ответ: Г

Вопрос 23.2. Какое решение позволит разрешить конфликт конструктивно?

- А) Уволить Tech Lead за скрытые действия
- Б) Провести переговоры с участием заказчика для пересмотра приоритетов и выделения времени на технический долг
- В) Отказаться от рефакторинга
- Г) Нанять отдельную команду для рефакторинга

Правильный ответ: Б

КЕЙС 24. Конфликт при code review

Младший разработчик написал пулл-реквест. Старший разработчик оставил 30 комментариев, часть из которых касалась стиля кода (отступы, названия переменных), часть — архитектурных решений. Младший разработчик воспринял критику как «наезд», перестал общаться и ушел на больничный.

Вопрос 24.1. Какая ошибка в коммуникации была допущена старшим разработчиком?

- А) Слишком много замечаний
- Б) Смешение критики стиля и содержания
- В) Публичный формат замечаний
- Г) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г

Вопрос 24.2. Как следует организовать процесс code review для снижения конфликтности?

- А) Запретить младшим разработчикам писать код
- Б) Использовать чек-листы и разделять замечания на критические и рекомендательные
- В) Проводить ревью только устно
- Г) Назначать одного «главного ревьюера»

Правильный ответ: Б

Примерный зачетный тест по дисциплине

Вариант 2

Выберите вариант правильного ответа:

1. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

Ответ: в)

2. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

Ответ: б)

3. Инцидент – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

Ответ: а)

4. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс, критика, борьба;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) сотрудничество, консенсус, уступка;
- д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

Ответ: б)

5. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Ответ: д)

6. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Ответ: г)

7. Противоборство – это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

Ответ: в)

8. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при

определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

Ответ: в)

9. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

Ответ: г)

10. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;
- г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;
- д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен.

Ответ: г)

11. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Ответ: в)

12. Внутрилиchnостный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

Ответ: в)

13. Внутриличный конфликт понимается как конфликт между:

- а) сознательной и бессознательной структурами;
- б) 2 бессознательными установками;
- в) 2 сознательными тенденциями;
- г) между любыми внутриличными структурами.

Ответ: г)

14. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:

- а) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;
- б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
- в) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.

Ответ: в)

15. К этапам конфликта относятся:

- а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
- б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
- в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.

Ответ: в)

16. Стратегия поведения в конфликте основывается на:

- а) модели заинтересованности в успехе другого;
- б) модели заинтересованности в собственном успехе;
- в) модели двойной заинтересованности.

Ответ: в)

17. Стратегия сотрудничества:

- а) приводит к разрешению конфликта;
- б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
- в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.

Ответ: б)

18. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) уступка, уход, сотрудничество;
- б) компромисс, критика, борьба;
- в) борьба, уход, убеждение.

Ответ: а)

19. Жесткие тактики поведения в конфликте:

- а) всегда используются только после применения мягких и нейтральных;
- б) ориентируются на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента;
- в) их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания

личности.

Ответ: б)

20. Стратегия соперничества:

- а) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;
- б) характеризует человека как эгоиста;
- в) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

Ответ: в)

21. К групповым конфликтам относятся:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа, группа – группа;
- г) микрогруппа – руководитель.

Ответ: в)

22. Что относится к форме завершения конфликта:

- а) уступка, компромисс, уход, соперничество;
- б) перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение;
- в) разрешение, уход, отмена, убеждение.

Ответ: б)

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «**отлично**» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «**хорошо**» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «**удовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «**неудовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации